cce mobi

CONECTE-SE COM O MELHOR DA TECNOLOGIA.

QW20

MANUAL DE INSTRUÇÕES

LEIA O MANUAL

Leia este manual com atenção para familiarizar-se com as instruções operacionais. Lendo o manual, você conseguirá obter operações seguras, e até evitará a necessidade de assistência técnica.

- Veja no site www.cceinfo.com.br as atualizações deste manual.
- As fotos apresentadas neste manual são meramente ilustrativas.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 celular modelo Mobi QW20
- 1 Bateria modelo RIO35
- 1 carregador de bateria modelo SSYC0500400SBr
- 1 cabo adaptador USB
- 1 fone de ouvido estéreo modelo FC101
- 1 Manual de Instruções (este manual)

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Precaução ao ligar o equipamento

Não ligue o equipamento em lugares onde for proibido o uso de celulares ou quando houver a possibilidade de causar perigo ou interferência.

Respeite as leis de trânsito

Não use o equipamento enquanto estiver dirigindo. Tal procedimento colocará você e outras pessoas em perigo.

- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Acessórios e baterias

Utilize somente acessórios e baterias originais.

ÍNDICE

Instalando o cartão de memória — 3
Instalação dos cartões SIM — 4
Retirar os cartões SIM — 4
Instalando a bateria — 5
Conhecendo o aparelho — 7
Códigos de segurança — 10
- Bloqueio do celular — 10
- Código PIN — 10

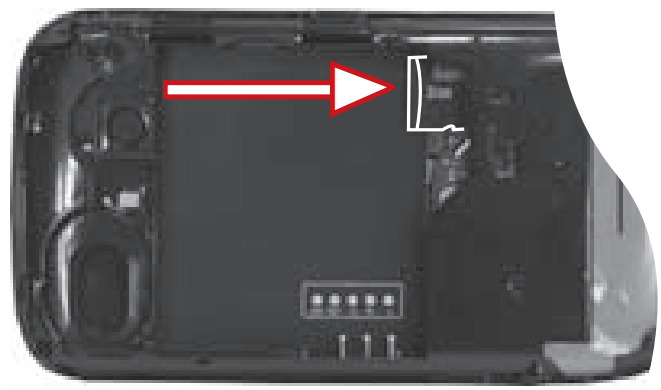
Operações básicas — 11
- Como navegar pelos menus — 11
- Ligar e desligar — 12
- Fazendo uma ligação com as teclas numéricas — 12
- Recebendo uma chamada — 12
- Rediscagem da última chamada — 12
- Ligações de emergência — 13
- Utilizar o telefone como webcam — 13
- Ajustando o volume — 13
- Bloqueio das teclas — 14
- Uso dos fones de ouvido — 14
- Atalhos — 14
- Enviando mensagens de texto — 15
- Ouvindo rádio — 16
- Assistindo TV — 17

Ícones do estado operacional do aparelho — 18
Recursos Bluetooth — 19
Apresentação dos menus — 21
Solução de problemas — 26
Termo de garantia — 27

INSTALANDO O CARTÃO DE MEMÓRIA

1. Primeiramente, remova a tampa traseira abrindo-a pela fenda localizada na parte inferior do dispositivo. Você poderá usar uma ferramenta com fenda plástica para abrir a tampa traseira.

2. Insira o Cartão de Memória com a face metálica voltada para baixo. Empurre o Cartão de Memória até que ele se trave no conector.

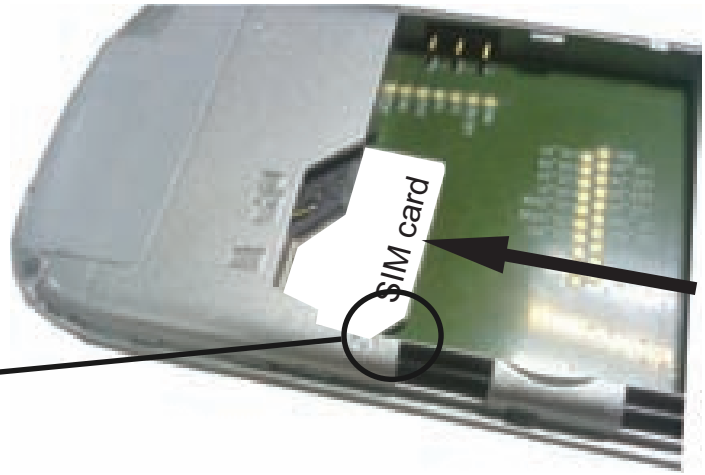


Notas:

- Mantenha o Cartão de Memória longe do alcance das crianças.
- Aceita cartões de memória de até 16GB.

INSTALAÇÃO DOS CARTÕES SIM

- Os cartões SIM e seus contatos podem se danificar facilmente. Por isso, tome muito cuidado ao inserir ou remover os cartões.



2. Insira primeiro o cartão SIM 2 e depois o cartão SIM 1 de modo que a superfície de contato dos cartões fique voltada para baixo.

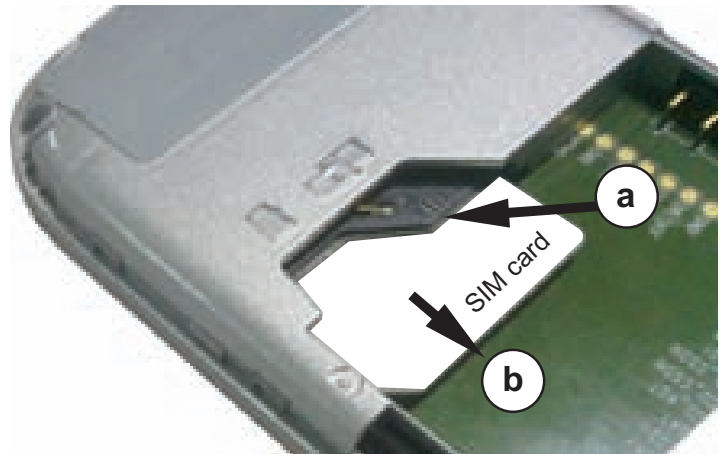
PARA RETIRAR OS CARTÕES SIM

1. Retire primeiro o cartão SIM 1 puxando-o com a ponta do dedo para fora do compartimento.

2. Para retirar o cartão SIM 2, primeiro você deverá puxar a base metálica (com a ponta do dedo) para fora do compartimento. Com isso, o cartão ficará exposto.

3. Empurre a base metálica (**a**) para dentro do compartimento.

4. Retire o cartão SIM 2 puxando-o com a ponta do dedo (**b**) até retirá-lo completamente.



INSTALANDO A BATERIA

Instale a bateria de modo que os contados dela fiquem alinhados com os contatos do celular. Empurre a bateria para que ela se trave dentro do compartimento. Recoloque a tampa traseira, pressionando-a até que ela se trave no dispositivo.

Contatos da bateria/ Celular

Carga da bateria

A sua bateria vem com carga parcial para permitir a utilização imediata. Quando o indicador de carga da bateria estiver muito baixo, faça o seguinte:

1. Conecte o adaptador a uma tomada elétrica.

2. Conecte a outra extremidade do cabo no celular. Durante o procedimento de carga, o adaptador se aquece um pouco. Isso é normal. Quando a barra da bateria localizada na parte superior esquerda do celular parar de se mover, significa que a carga da bateria está completa.

A bateria fica com a carga completa em torno de 4 horas.

- A bateria também será recarregada quando o celular estiver conectado ao computador via cabo USB.

Cuidados

- Use somente baterias originais para evitar qualquer tipo de superaquecimento interno do produto.
- Não jogue a bateria ao fogo ou acondicione-a em ambiente com temperatura extremamente quente.
- Não desmonte a bateria.
- Não permita que a bateria sofra impactos fortes, nem tente perfurá-la. Tal procedimento poderá danificar a bateria.
- Quando a bateria precisar ser constantemente recarregada, ou a sua carga se acabar muito rapidamente, será preciso substituí-la por uma nova.

- **Não jogue a bateria em lixo doméstico. Consulte as leis de sua região para saber como proceder quanto ao descarte da bateria.**

Aviso:

Utilize somente baterias, carregadores e acessórios aprovados pela CCE para uso com este modelo específico. O uso de outros tipos de baterias, carregadores e acessórios podem invalidar qualquer aprovação ou garantia, além de oferecer perigo. Especificamente, o uso de carregadores ou baterias não aprovados pode oferecer riscos de incêndio, explosão, vazamento ou outros perigos.

1
20
19
2
18
3
17
4
16
5
15
6
14
7
13
8
12
11
9
10

CONHECENDO O APARELHO

1. Antena telescópica: antena da TV. Estique-a e gire-a para obter a melhor recepção quando estiver assistindo TV.

2. Lente da câmera embutida.

3. Tela de LCD.

4. Teclas de navegação/ENTER: pressione as extremidades da tecla para navegar pelos menus e a parte central da tecla para abrir o menu selecionado.

Pressionando as extremidades destas teclas durante o modo de espera, você poderá navegar pelos atalhos.

5. Tecla MENU: pressione-a para abrir o menu principal.

6. Tecla Chamar / Enviar para SIM 2.

7. Tecla Chamar / Enviar para SIM 1.

8. Microfone.

9. Teclas numéricas: para inserir um número, usar como caracteres para enviar mensagens e atalhos.

- Tecla # – pressione-a e mantenha pressionada para habilitar o modo silencioso. Para voltar ao modo normal, pressione-a novamente e mantenha pressionada até a mensagem *Modo Silencioso Desativado* aparecer no display do aparelho.

10. Tecla Space: mantenha pressionada para acender o led (Função lanterna). Faça o mesmo procedimento para voltar ao modo normal.

Para bloquear o teclado, pressione a tecla MENU seguida da tecla Space. O mesmo procedimento desbloqueia o teclado.

11. Tecla de atalho para a rede social.

12. Entrada para o fone de ouvido fornecido.

13. Conector do carregador da bateria.

14. Liga / desliga: pressione e mantenha pressionada para ligar e desligar o celular.

15. Tecla TV: tecla de atalho para ligar a TV.

16. Tecla de seleção: pressione-a sempre que desejar voltar ao item anterior. Pressione-a quando estiver na tela inicial para entrar no menu de contatos.

17. Tecla Câmera: pressione-a para abrir a tela da câmera fotográfica.

18. Teclas de volume.

19. Área para ícones referentes ao modo operacional do dispositivo e medidor de nível de energia da bateria.

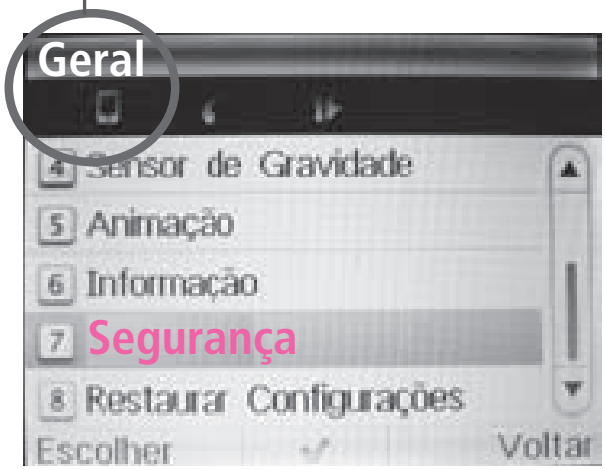
20. Alto-falante.

CÓDIGOS DE SEGURANÇA

Bloqueio do celular

O código de segurança ajuda a proteger o celular contra o uso não autorizado. O código definido pela fábrica é **1234**. Você poderá mudar este código, se desejar. Para isso, vá em

Menu → Ajustes → (Aba Geral) → Segurança (7) → Bloquear telefone → Mudar senha



Nota:

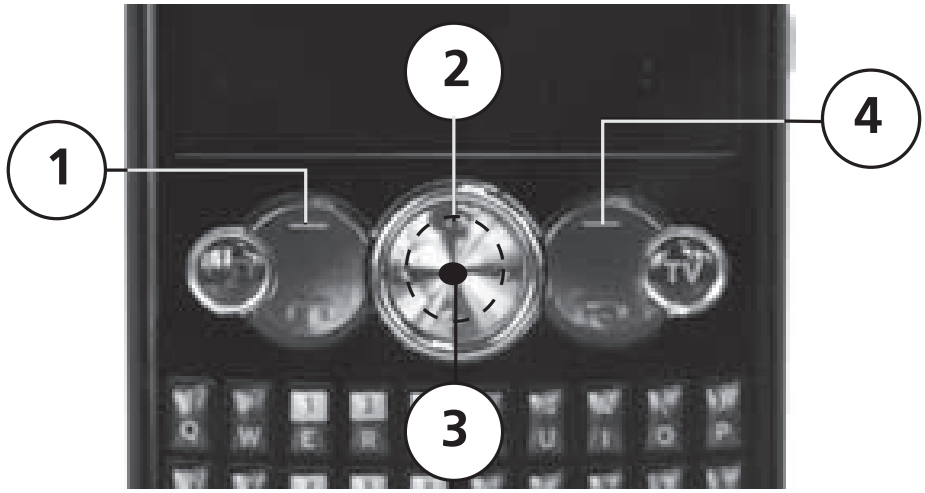
- Se você esquecer a senha e o celular estiver bloqueado, deverá solicitar ajuda da Assistência Técnica e isso poderá acarretar despesas adicionais para você.

Código PIN

O código PIN fornecido com o cartão SIM, utiliza de 4 a 8 dígitos, e serve para proteger o seu cartão SIM contra usos abusivos. O código PIN 2, fornecido com alguns cartões SIM é utilizado para acessar serviços mais restritos, como Internet. Se você digitar esses códigos incorretamente por três vezes, precisará ter em mãos os códigos PUK ou PUK 2. Caso não tenha esses códigos, entre em contato com a sua operadora local. Para ativar, vá em **Menu → Ajustes → (Aba Geral) → Segurança (7) → Bloqueio de SIM**

OPERAÇÕES BÁSICAS

Como navegar pelos menus



1. Na tela inicial, pressione **Menu** para abrir o menu principal.

2. Pressione o botão de **navegação** ◄ ► ▲ ▼ para percorrer pelas opções do menu.

3. Pressione o centro do botão de **navegação** para abrir a opção selecionada.

4. Pressione a tecla de **Seleção** (**Voltar**) para voltar ao item anteriormente selecionado.

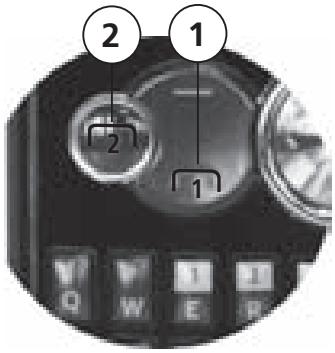
Ligar e Desligar

Pressione e mantenha pressionada a tecla **Ligar /Desligar** (vermelha) para ligar o celular.

Use o mesmo procedimento para desligar o aparelho.

Fazendo uma ligação com as teclas numéricas

Durante o modo de espera, digite a sequência de números desejados e aperte:



SIM 1 – para usar o Chip inserido em SIM 1.

SIM 2 – para usar o Chip inserido em SIM 2.

Recebendo uma chamada

Para atender a uma chamada, basta pressionar a tecla **Atender**.

- Se você rejeitar a chamada, o modo de teclado travado entrará automaticamente.
- Para atender a uma chamada e torná-la audível para as outras pessoas que estiverem à sua volta, pressione **Atender** e depois **Alto-falante**.

Rediscagem da última chamada

1. Durante o modo de espera, pressione a tecla **Chamar / Enviar** (1) para rediscagem da última chamada em SIM 1.
2. Durante o modo de espera, pressione a tecla **Chamar / Enviar** (2) para rediscagem da última chamada em SIM 2.

Ligações de emergência

O seu provedor de serviços programa um ou mais números de telefone de emergência, (por exemplo 190) para você poder ligar em qualquer circunstância, mesmo quando o telefone está bloqueado. Os números de emergência variam de região para região e devem ser previamente programados. Importante salientar que estes números podem não funcionar em todas as localidades e, algumas vezes, uma ligação de emergência poderá não ser completada devido a problemas de rede, ambiente ou interferência.

1. Digite o número de emergência na tela inicial.
2. Pressione a tecla **SIM 1** ou **SIM 2** para ligar para o número de emergência.

Utilizar o telefone como Webcam

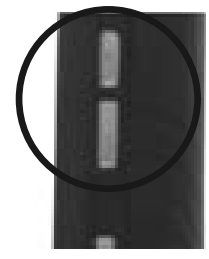
Insira o cabo adaptador USB em uma tomada USB no seu computador. A outra extremidade do cabo deve ser conectada no telefone.
Ligue o computador, aguarde a inicialização e em seguida ligue o celular.

As mensagens **Arquivo em massa** e **Webcam** aparecerão no visor do telefone. Selecione a opção **Webcam**.

- Abra o MSN ou Skipe, selecione a opção **Chamada de vídeo** para visualizar as imagens da câmera.

Ajustando o volume

Você poderá ajustar diretamente o volume durante uma chamada. Para isso, use as teclas de volume localizadas na lateral do equipamento.



Bloqueio das teclas

O seu aparelho possui o recurso de bloqueio de teclas quando permanecer no modo de espera.

Este tempo pode ser alterado de acordo com a sua necessidade. Para isso, vá em **Menu → Ajustes → (Aba Geral) → Segurança (7) → Bloqueio automático do teclado → selecione a opção desejada → Pronto**

- Para liberar o teclado, pressione a tecla de Seleção abaixo da indicação **desbloquear** e pressione a tecla **Space**.

Uso dos fones de ouvido

Quando os fones de ouvido estiverem conectados na tomada de entrada para fones de ouvido, ao receber uma chamada, a reprodução da música será interrompida automaticamente. Pressione a tecla **SEND** para atender à chamada. Certifique-se que o plugue esteja firmemente conectado nesta tomada.

Atalhos

Quando estiver visualizando a tela inicial do aparelho, use o botão de navegação ◄ ► ▲ ▼ para abrir o atalho disponível:

SMS → Perfis → Música → Rádio FM

Estes atalhos incluem algumas funções de uso mais frequentes para que você possa acessá-las mais rapidamente. Estas funções serão explicadas na seção Apresentação dos Menus, mais adiante.

- Você também poderá personalizar os atalhos de acordo com as suas necessidades. O caminho para realizar as mudanças é:
  Menu → Ajustes (Aba Geral) → Personalização → Teclas de navegação

Enviando mensagem de texto

1. Selecione o menu **Mensagens** e pressione o centro do botão de navegação (**Enter**).

2. Selecione a opção **Nova mensagem (1)**, **SMS (1)** ou **MMS (2)** e pressione o centro do botão de navegação (**Enter**).

3. Escreva a mensagem e pressione o centro do botão de navegação (**Enviar**).

4. Selecione a opção **Adicionar destinatário** ou **Salvar** e pressione **Escolher**.

5. Se você selecionou a opção **Adicionar destinatário**, digite o número do telefone para onde a mensagem vai ser enviada e pressione o centro do botão de navegação (**Concluído**).

6. Pressione **Opções**.

7. Selecione a opção Enviar e pressione o centro do botão de navegação.

8. Escolha a opção **SIM 1** ou **SIM 2** e pressione o centro do botão de navegação para enviar a mensagem.

Ouvindo rádio

- Primeiro de tudo, insira o plugue dos fones de ouvido na tomada para fones, localizada na lateral direita do celular.
- Pressione a tecla **Menu** e selecione o menu **Multimídia**. Use o botão de navegação ▲ ▼ para realçar a opção **Rádio FM** e pressione **Escolher** para abrir a janela do rádio.

1. Pressione o centro da tecla de navegação (**Enter**) para ligar e desligar o rádio.
2. Use o botão de navegação ◄ ► para iniciar a busca de emissora.
3. Use o botão de navegação ▲ ▼ para controlar o nível de volume.
4. Pressione a tecla **Opções** para abrir a janela de opções:

   Desligar rádio → Favoritos → Salvar em favorito → Buscar canal → Gravar → Gravação anexa → Ver arquivos gravados → Ajustes

5. Pressione a tecla de **Seleção** (Sair) para voltar ao item anterior.

Assistindo TV

- Abra o menu **Multimídia**, realce a opção **TV** e pressione **Escolher**. Em seguida, selecione a opção **Ver TV** e pressione o centro do botão de navegação (**Enter**) para abrir a janela do TV.

- Dentro do menu TV, você pode ver a lista de opções: **Ver TV → Lista de canais → Imagens TV → Ajustes de área → Ajustes de proporção → Arquivo**

Veja abaixo como funciona o TV.

1. O botão de navegação (◄ ►) pode ser usado para mudar de canal.

2. Estique a antena e gire-a até obter a melhor recepção.

3. Use o botão de navegação (▲ ▼) para controlar o nível de volume do som.

4. Pressione o centro do botão de navegação (**Enter**) para tirar uma fotografia da imagem em reprodução.

5. Pressione a tecla **Menu** enquanto estiver assistindo TV para ver as imagens em tela "Wide". Pressione-a novamente para voltar à tela normal.

6. Pressione a tecla de **Seleção** (**Voltar**) para desligar o TV e voltar ao menu de opções.

- Insira o plugue dos fones de ouvido na tomada para fones do celular para ter audição privativa.

Nota:
Você também poderá usar a tecla de atalho **TV** para entrar no menu de opções do TV.

ÍCONES DO ESTADO OPERACIONAL DO APARELHO

A tabela abaixo apresenta alguns dos ícones mais utilizados no seu equipamento.

	Intensidade do sinal		Bateria
	Ligação em Viva Voz		Nova Mensagem
	Bloqueio do Telefone		Bluetooth
	Despertador		Fone de Ouvido

Recursos Bluetooth

Bluetooth é uma tecnologia de comunicação sem fio a curta distância, que permite trocar informações sem a necessidade de uma conexão física.

Configurando o nome do celular

Quando você utilizar o recurso Bluetooth para emparelhar seu celular com outro dispositivo (celular, computador etc), aparecerá o nome Mobi QW20. Você poderá personalizar o seu celular criando um nome de sua preferência para ele.

Para isso:

1. Abra o menu **Bluetooth**.
2. Selecione a opção **Ajustes (4)**.
3. Realce o item **Nome do ceular** e pressione **Escolher**.
4. Digite um nome de sua preferência e pressione **Opções**.
5. Selecione o item **Salvar** e pressione **Escolher**.

Agora quando você emparelhar o seu equipamento com outro dispositivo, ele será identificado com este nome.

Enviar e receber arquivos via Bluetooth

Você poderá usar o recurso Bluetooth para enviar e receber músicas e fotos de outros equipamentos, que tenha disponível o recurso Bluetooth.

A sequência deve ser a seguinte:

1. Abra o menu **Bluetooth**.
2. Dentro do menu Bluetooth, selecione **Ligar (1)**.
3. Selecione a opção **Buscar dispositivos (3)**.
4. Selecione o dispositivo localizado e pressione **Escolher**.
5. Digite um código para a combinação e pressione **Pronto**. Este mesmo código deve ser digitado no equipamento que você vai se conectar.
6. Pressione **Pronto** para visualizar a mensagem **Permitir a conexão do dispositivo?** Escolha a opção **Sim** para se conectar.
7. Agora você deve sair do Bluetooth e localizar o arquivo desejado para realizar a transferência.
8. Escolha o arquivo desejado. **Música**, por exemplo. Após isso, selecione **Opções**.
9. Selecione **Enviar**.
10. Selecione **Bluetooth**.
11. Selecione o dispositivo (outro equipamento) e pressione **Escolher**.
12. Aguarde o envio / recebimento do arquivo.

- O arquivo enviado será memorizado na pasta **Recebidos**.
  Para chegar lá vá em **Arquivos → Selecione a aba Cartão → Recebidos**

- Lembre-se de desligar o Bluetooth após finalizar a operação.

APRESENTAÇÃO DOS MENUS

Menu Mensagens

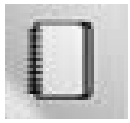
Neste menu você tem as seguintes disponibilidades:
Nova mensagem → SMS → MMS → Modelos → Procura de SMS → Mensagem de voz → Publicar mensagem → Ajustes → Estado da memória

Nota:

- Sempre que uma nova mensagem entrar, você será informado com o aparecimento do envelope na tela durante o modo de espera.
- Se a caixa de entrada ficar cheia, você não receberá novas mensagens.
- Para utilizar o item e-mail, será preciso contratar uma operadora de Internet. Este serviço tem custo adicional.

Menu Chamadas

Este menu permite ver assuntos referentes às suas chamadas: **Todas as chamadas → Chamadas perdidas → Chamadas recebidas → Chamadas efetuadas → Chamada bloqueada**



Menu Contatos

Este equipamento pode memorizar cerca de 1000 números telefônicos. Estão disponíveis os submenus:

Todos → Telefone → Grupos → Sim → Lista negra

Menu Arquivos

Use este menu para entrar nos arquivos gravados no telefone e no cartão de memória.

O seu aparelho possui memória interna em torno de 506K e também a possibilidade de utilização de um cartão de memória. Usando o cartão de memória, você poderá armazenar suas fotos, gravar músicas FM, programas de TV e administrar suas pastas e arquivos memorizados no cartão.

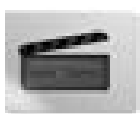
Transferência de arquivos

Por meio deste recurso, você poderá transferir arquivos do computador para o cartão de memória ou enviar arquivos do seu cartão para o computador. Para isso, conecte a extremidade maior do cabo USB no dispositivo USB do computador. A outra extremidade do cabo deve ser conectada no dispositivo USB do telefone.

Quando a mensagem **Arquivo em massa** aparecer na tela do celular, pressione o centro do botão de navegação (**Enter**).

Navegue pelos arquivos desejados e faça as transferências. É muito simples. O processo é idêntico ao de um pen-drive.

Lembre-se que para abrir os arquivos no seu celular deve-se respeitar as extensões que o celular reconhece para cada formato de arquivo.



Menu Multimídia

Selecione este menu para entrar nas seguintes fontes multimídia:

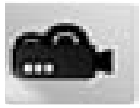
Câmera → Vídeos → Visualizador de fotos → Rádio FM → Gravador de voz → TV

Menu Música

Neste menu você poderá selecionar uma lista de reprodução gravada previamente na memória interna de seu telefone ou por meio de um cartão de memória inserido no aparelho.

Veja como conectar o cartão de memória na página 3.

Os formatos suportados são: MP3, AMR e MIDI.



Menu Gravador de vídeo

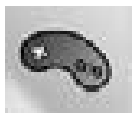
Selecione este menu para gravar um filme usando o celular como uma câmera de vídeo, ou também para tirar fotos.

Nota:

- Para gravar um filme, você deverá inserir o cartão de memória.

Menu e-mail

Para transmitir e receber mensagens você precisará contratar um serviço de Internet.



Menu Jogos

Abrindo este menu você poderá usar os jogos "Bite The Apple" e "Olha a Bomba". Se desejar, também poderá baixar mais jogos da Internet e memorizá-los aqui.

Veja como funciona os comandos do teclado para os jogos:

Teclas	correspondências	Teclas	correspondências
Menu	Seleção	6	Direito
Seleção	Iniciar	7	Esquerda ou para baixo
*	Tecla Game A	8	Para baixo
#	Tecla Game B	9	Direita ou para baixo
1	Esquerdo ou para cima	▲	Para cima
2	Para cima	▼	Para baixo
3	Direita ou para cima	◄	Esquerda
4	Esquerda	►	Direita

Menu Bluetooth

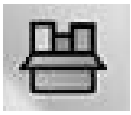
Por meio deste menu você poderá transferir arquivos de outros equipamentos compatíveis com este recurso.

Menu Redes Sociais

Destinado para entretenimento: **Orkut → Yahoo → Facebook → Twitter → Msn**

Menu Perfis

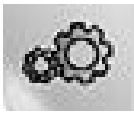
Neste menu você tem a possibilidade de ajustar diferentes modalidades de perfil de acordo com o local onde você se encontra. As possibilidades de ajustes são: **Geral → Reunião → Ar livre → Silencioso → Pessoal → Fone de ouvido → Bluetooth → Economizar energia**



Menu Aplicativos

Use este menu para incluir jogos com formato java em seu cartão de memória, por exemplo. Para acessar este menu, você precisará contratar um serviço de Internet.

As opções deste menu são: **Calculadora → Alarme → Calendário → Anotações → Tarefas → Cronômetro → Conversor → Contador de tempo → Relógio mundial → Acessos diretos → IMC → E-book → Java**



Menu Ajustes

Por meio deste menu você terá várias possibilidades de configurações, como rede, segurança, telefone. Navegue por cada uma delas e realize os ajustes necessários de acordo com as suas necessidades. A ordem de apresentação é a seguinte:

Geral → Telefone → Conexão

- Para Restaurar as configurações originais, será preciso o uso de senha. **A senha padrão de fábrica é 1234.**

Menu Serviços

Este menu permite ver informações a respeito da sua conta.

Navegador Wap

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de solicitar o SAC (Central de Atendimento ao Consumidor, tente as ações corretivas a seguir. Às vezes aquilo que parece um defeito, poderá ser solucionado por você mesmo.

A mensagem Inserir SIM aparece no visor do aparelho.

- Certifique-se que o cartão SIM está instalado corretamente.

A mensagem Pressione Space para desbloquear o teclado aparece no visor.

- Para evitar operações desnecessárias o telefone sai de fábrica com o recurso Bloqueio do teclado ativado. Para desbloqueá-lo, pressione a tecla de Seleção seguida da tecla **Space**.

Problemas na recepção do sinal.

- Vá para outra área e tente novamente.
- Você pode estar em área com muitos prédios ou em local onde a recepção de radiofrequência não é possível.

Não se consegue ligar o telefone.

- Verifique se a bateria está sem carga.

Não é possível fazer uma chamada.

- Você pode ter ativado a função bloqueio de chamada. Desative a função Bloqueio de chamada.

Não é possível usar a Internet.

- Cartão SIM inválido.
- Não existe serviço de Internet sem fio nesta região.

Não é possível recarregar a bateria.

- Use somente carregadores originais.
- Verifique se os cabos estão ligados corretamente em seus respectivos conectores.
- A bateria está gasta. Substitua a bateria gasta por uma nova e original.

Não se consegue sintonizar emissoras de rádio ou de TV.

- A bateria está fraca. Recarregue a bateria até atingir a plena carga e depois tente novamente.

O cartão de memória micro SD não é identificado pelo aparelho.

- Você precisa travá-lo no compartimento. Caso contrário, ocorrerá mal contato e consequente perda de dados.

TERMO DE GARANTIA

REQUISITOS PARA TER DIREITO À GARANTIA

Prezado Consumidor: para ter acesso à garantia, favor entrar em contato com a Central de Atendimento para possível processo CCE Resolve.
Para obter mais informações sobre este Serviço, consulte o informativo CCE Resolve, neste manual.

PERÍODO DE GARANTIA

A garantia é composta de:

- **Aparelho: 365 dias**, que são compostos por 90 (noventa) dias da Garantia Legal mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias da Garantia Adicional.
- **Bateria: 180 dias**, que são compostos por 90 (noventa) dias da Garantia Legal mais 90 (noventa) dias da Garantia Adicional.
- **Fones de ouvido: 90 dias** – Garantia Legal.

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

O fabricante garante, durante o período acima especificado contado a partir da data de compra, assistência técnica gratuita (peças e mão-de-obra) para o seu produto que apresentar defeitos de fabricação e/ou de peças, de acordo com os seguintes termos e condições:

I - PEÇAS NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

Materiais plásticos, gabinetes, antena, cabos, materiais acrílicos não estão incluídos na garantia, pois estão sujeitos a desgaste natural quando do uso do produto.

II - A GARANTIA ESTARÁ INVALIDADA POR:

A. Danos causados por agentes da natureza (enchentes, terremotos, maresias, raios, insetos etc.).

B. Utilização do produto em desacordo com o manual de instruções.

C. Defeitos decorrentes do desgaste natural ou de negligência do Consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu manual de operações.

D. Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado ou consertado por pessoa não credenciada pelo fabricante.

E. Se ocorrer a ligação deste produto a instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no manual ou sujeitas a flutuações de tensões.

F. Danos causados por acidentes (quedas, batidas, etc) ou descuido no manuseio.

G. Exposição direta do aparelho aos raios solares e/ou em ambientes inadequados com umidade excessiva ou oscilações bruscas de temperatura, poeira, etc.

H. Se a etiqueta que contém o número de série do produto (aquela que está afixada no aparelho) estiver adulterada, rasurada ou removida.

I. Se a NOTA FISCAL apresentar rasuras, emendas ou modificações.

J. Defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações exclusivamente regulares para as quais foi projetado.

CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecidas as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. E o melhor de tudo, o serviço é gratuito.

Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os Correios, classificados de 2 formas diferentes: nas localidades onde os correios disponibilizam a operação de logística reversa, disparamos a coleta na residência do cliente, e nas localidades onde esse serviço não é disponibilizado pelos Correios, utilizamos o sistema de postagem também através dos Correios. Você será informado através de SMS e e-mails as etapas do seu processo. Assim, você poderá acompanhar sua solicitação e ficará sabendo desde o recebimento de sua chamada em nossa Central até o momento em que o produto for enviado aos correios. Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número.

O restante, a CCE Resolve.

Central de atendimento CCE Resolve

2112-1001 (São Paulo - Capital)

0800-727-5665 (Demais localidades)

A**MARCA**DO**BRASIL** | cce mobi

MODELO: MOBI QW20

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

0541-12-7096

(01) 07898944339866

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resolução nº 303/2002 e nº 533/2009.

Ambiente de operação

Este equipamento atende aos requisitos de exposição à radiofrequência, seja quando usado em posição normal, junto ao ouvido, seja quando posicionado a uma distância mínima de 1,5 cm do corpo.

Para mais informações, consulte o site da ANATEL - **www.anatel.gov.br**

NÚMERO DE SÉRIE

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda a sexta feira, das 8:00h as 18:00h, pelos telefones:

(0xx11) 2112-1001

na cidade de Sao Paulo e Grande São Paulo

0800-727-5665

nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: www.cceinfo.com.br

INDÚSTRIA BRASILEIRA

1.06.22376.08